

## CONFORMITÀ PIÙ SEMPLICE CON UNA FONTE DI INFORMAZIONI SULLA MANUTENZIONE A MISURA DI OSPEDALE

### SETTORE

Assistenza sanitaria

### SOLUZIONI ACCRUENT

Maintenance Connection - CMMS

*“Con l'aiuto di Maintenance Connection... possiamo guardare alla produttività del personale. Possiamo vedere dove si concentra il lavoro, se si tratta di un rapporto di servizio, di un ordine di lavoro, di un progetto... Siamo in grado di guardare e vedere dove siamo carenti e poi, da lì, capire se abbiamo bisogno di altro personale.”*

– Debbie Hongell, Biomed Support Technician



Guarda Bay Area Hospital condividere il proprio percorso verso il successo su [accruent.com](https://www.accruent.com)

[GUARDA IL VIDEO](#)

**142**

MILIONI DI EURO DI  
FATTURATO ANNUO

**179**

MILIONI DI EURO DI  
ASSET IN TOTALE

**129**

POSTI LETTO

**+1.000**

DIPENDENTI

## LA SOCIETÀ

Centro di riferimento nella costa meridionale dell'Oregon, Bay Area Hospital offre una gamma completa di servizi diagnostici e terapeutici, tra cui cure mediche, pediatriche, interventi chirurgici, terapie intensive, terapie domiciliari e altre cure speciali. Un programma di cateterismo cardiaco all'avanguardia e due camere di ossigenoterapia iperbarica sono solo alcune delle soluzioni di cura high-tech che l'ospedale offre.

## LA SFIDA

Bay Area Hospital stava usando un CMMS più limitato per la gestione della manutenzione di base, ma quando l'ospedale ha iniziato a registrare una crescita, questo sistema faticava a tenere il passo con alcuni requisiti complessi. L'ospedale aveva bisogno di un metodo più facile per tenere traccia della conformità e produrre rapporti dettagliati della manutenzione effettuata in tutte le strutture e per tutte le apparecchiature.

- Un numero crescente di dipendenti con la necessità di inserire richieste di manutenzione
- Difficoltà nel dimostrare facilmente la conformità con le normative pubbliche e gli altri regolamenti
- Mancanza di una soluzione enterprise che connettesse più reparti

***“Siamo in grado di impostare le Manutenzioni Preventive secondo quanto raccomanda il produttore. Per le attività di assistenza e la manutenzione preventiva vengono immessi ordini di lavoro che successivamente possono essere estratti in rapporti di dati storici.”***



## LA SOLUZIONE

Implementando Maintenance Connection, Bay Area Hospital ha creato un unico repository online per i record degli asset di tutta l'organizzazione. Le procedure di manutenzione preventiva (Preventative Maintenance o PM) vengono ora predisposte in modo da adeguarsi alle raccomandazioni del produttore e legate agli asset correlati. Grazie alla funzionalità di creazione configurabile, il team può anche generare rapporti specifici per soddisfare le varie esigenze di gestione e conformità.

- Unica fonte di informazioni sia sugli asset che sulla manutenzione preventiva
- Possibilità per i non tecnici di richiedere facilmente la manutenzione
- Rapporti dettagliati per una maggiore visibilità sulle operazioni di manutenzione

***“Usiamo la manutenzione preventiva ogni giorno, a partire dalla revisione dei manuali quando il produttore la raccomanda, implementando la procedura in modo che sia strettamente connessa alla Manutenzione Preventiva e poi guardando i dati in una panoramica completa nel database per vedere ciò che è accaduto con un dato asset.”***

## I RISULTATI

Maintenance Connection ha aiutato Bay Area Hospital ad aumentare la visibilità sulla produttività del personale addetto alla manutenzione e migliorarne le operazioni. Un numero crescente di dipendenti è ora autorizzato a presentare richieste di manutenzione e l'integrazione a livello di ospedale significa che ogni reparto può utilizzare il CMMS per fornire il massimo ritorno sull'investimento.

- Un sistema semplificato per le richieste online di manutenzione 24/7 per supportare un numero crescente di utenti
- Accesso da qualsiasi reparto ad una fonte centrale di dati sugli asset
- Migliore aderenza a alle raccomandazioni del produttore durante le Manutenzioni Preventive
- Registri di manutenzione dettagliati per facilitare la conformità agli standard di accreditamento della Joint Commission (JCAHO)