



GARANTIRE LA SICUREZZA E LA SODDISFAZIONE DEI PASSEGGERI CON UNA EFFICIENTE GESTIONE DELLA MANUTENZIONE

Industria

Trasporti

Soluzioni Accruent

Settore pubblico

"Maintenance Connection è una parte importante del nostro successo. Ci aiuta a mantenere buoni KPI sui nostri fornitori... e ci aiuta con una comunicazione chiara. Tutto ciò che è nel sistema è documentato negli ordini di lavoro. Dal punto di vista fiscale, ci aiuta a mantenere in ordine i nostri bilanci e a sapere a che punto siamo su base giornaliera, mensile o trimestrale".

– Allan Amador, Facilities Manager

\$7.9B
RICAVI
ANNUALI

44M+
PASSEGGERI
PER ANNO

22,000+
DIPENDENTI

115
DESTINAZIONI

LA SOCIETÀ

Alaska Airlines è la quinta compagnia aerea statunitense per traffico passeggeri. Con sede a Seattle, Washington, la compagnia offre voli verso oltre 100 destinazioni, tra cui Alaska, Hawaii, Costa Rica e Messico. Si è classificata al primo posto per la soddisfazione dei clienti nello J.D. Power North America Airline Satisfaction Study per 11 anni consecutivi ed è nota per l'adozione di tecnologie innovative per migliorare l'esperienza dei clienti.

LA SFIDA

Con il servizio clienti in cima alla lista delle priorità, Alaska Airlines sapeva che tempi di inattività delle attrezzature o condizioni insoddisfacenti per i passeggeri non erano opzioni accettabili. L'organizzazione aveva bisogno di un sistema per gestire migliaia di risorse in oltre 100 sedi aeroportuali, tra cui hangar, serbatoi di carburante, sistemi per i bagagli, passerelle telescopiche e altro ancora. Doveva inoltre tenere traccia delle esigenze di manutenzione ed evitare i tempi di inattività delle apparecchiature della flotta di aeromobili.

- Nessun sistema per monitorare lo stato degli ordini di lavoro
- Mancanza di visibilità in tempo reale sullo stato dei progetti da parte dei tecnici e della gestione delle strutture.
- Necessità di risorse fondamentali per l'attività in condizioni di sicurezza e pulizia

"Maintenance Connection è un ottimo strumento per i nostri dipendenti, che possono segnalare qualsiasi anomalia nelle nostre strutture, aeroporti e hangar. Ci permette di intervenire rapidamente e di mantenere la sicurezza delle nostre strutture".

LA SOLUZIONE

Alaska Airlines ha scelto Maintenance Connection per la gestione delle risorse, il monitoraggio degli ordini di lavoro e i programmi di manutenzione preventiva (PM). Migliaia di tecnici, insieme al personale delle società di gestione delle strutture Sodexo e NANA Management Services, utilizzano la tracciabilità degli ordini di lavoro per mantenere le risorse e garantire che le strutture aeroportuali funzionino in modo sicuro ed efficiente.

- Creazione di ordini di lavoro direttamente nel sistema senza che i tecnici lascino il campo.
- Stato delle risorse in tempo reale per tutto il ciclo di aggiornamento
- Programmazione di manutenzione preventiva per evitare i guasti

"La sicurezza è la nostra principale priorità. Maintenance Connection ci permette di supervisionare tutte le nostre risorse e coordinare qualsiasi manutenzione, programmata o non programmata. E questo ci aiuta a mantenere la sicurezza di Alaska Airlines".

I RISULTATI

Grazie a Maintenance Connection, il team di Alaska Airlines è in grado di individuare le carenze del sistema e di portare a termine rapidamente le richieste di intervento, il che ha portato direttamente a esperienze di viaggio migliori e ad ambienti più sicuri per i passeggeri e i dipendenti. In effetti, anche il responsabile delle strutture dell'organizzazione considera l'implementazione di Maintenance Connection un fattore significativo per il fatto di essere sempre valutati in modo così elevato negli studi sulla soddisfazione dei clienti delle compagnie aeree.

- Piena visibilità sullo stato degli ordini di lavoro in tutte le sedi
- Miglioramento dei tempi di attività delle apparecchiature grazie alla manutenzione preventiva programmata
- Ambiente più sicuro per tutti i passeggeri e per i dipendenti della compagnia aerea.
- Mantenimento di un registro chiaro dei KPI, dei fornitori e del budget con una corretta conservazione dello storico della manutenzione

**PER UNA DIMOSTRAZIONE
CONTATTARE**



Accruent, LLC

sales@accruent.com | www.accruent.com | 512-861-0726

