



## AUMENTO DEI TEMPI DI ATTIVITÀ E DELL’AFFIDABILITÀ DEGLI ASSET GRAZIE AL MIGLIORAMENTO DELL’EFFICIENZA NELLA MANUTENZIONE

### SETTORE

Produzione e distribuzione

### SOLUZIONI ACCRUENT

Maintenance Connection - CMMS

*“Grazie al miglioramento delle nostre operazioni di manutenzione abbiamo risparmiato migliaia e migliaia di dollari. Più tempo di attività, migliore affidabilità degli asset e maggiore efficienza della forza lavoro contribuiscono al nostro crescente risparmio.”*

–Tim Yaeger, Facilities Manager



QUASI 30.000 METRI QUADRATI  
DI IMPIANTI DI PRODUZIONE  
E DISTRIBUZIONE

**+90.000**  
TONNELLATE DI  
PRODOTTI ALL'ANNO

**+2.000**  
MANUTENZIONI PREVENTIVE  
PROGRAMMATE

**85%**  
DELLA MANUTENZIONE  
PROGRAMMATA COMPLETATO

## LA SOCIETÀ

Società a conduzione familiare che opera in un sito di alcuni ettari, Masters Gallery Foods è un produttore caseario leader nazionale con una delle più grandi scorte private di formaggi degli Stati Uniti. Lo stabilimento di produzione e distribuzione all'avanguardia dell'azienda produce più di 90.000 tonnellate di prodotti all'anno e vanta numerose linee di confezionamento che servono marchi privati, clienti al dettaglio e servizi di ristorazione in tutto il mondo.

## LA SFIDA

Prima di implementare Maintenance Connection, Masters Gallery Foods utilizzava un sistema di gestione della manutenzione computerizzato (CMMS) che era difficile da usare, non offriva mobilità e aveva una funzionalità di creazione dei rapporti limitata. Il team utilizzava anche fogli di calcolo e si trovava spesso a dover fronteggiare delle attività di manutenzione non pianificate.

L'azienda voleva intraprendere la manutenzione proattiva degli asset, ottenere una visione trasparente delle metriche che contribuisse a raggiungere gli obiettivi organizzativi e automatizzare le attività di manutenzione di tutti i giorni.

- La piattaforma CMMS esistente non era di facile utilizzo e non consentiva l'accesso tramite dispositivi mobili
- La visibilità del tempo di attività e della durata degli asset era limitata
- Le opzioni per accedere ai dati dei rapporti erano limitate



## LA SOLUZIONE

Masters Gallery Foods ha scelto Maintenance Connection come nuovo CMMS, con cui puntava a ottenere risultati immediati automatizzando le richieste di manutenzione e la creazione dei rapporti. La creazione dei rapporti automatizzata consente, infatti, all'azienda di misurare e migliorare le metriche chiave, come il completamento puntuale della manutenzione preventiva, la riduzione del tempo di amministrazione e la manutenzione pianificata rispetto a quella non pianificata.

- Unica fonte di dati veritieri per tutti gli asset e cronologia della manutenzione preventiva
- Mobilità che consente ai tecnici di accedere rapidamente alle informazioni dai dispositivi mobili
- Rapporti automatici e KPI inviati direttamente ai membri dei team

***“Siamo un'organizzazione ad alte prestazioni, orientata alle metriche, con un focus al miglioramento continuo, a qualsiasi livello. L'implementazione di Maintenance Connection ci ha aiutato a gestire meglio i nostri asset critici e a raggiungere i nostri obiettivi organizzativi nell'ambito della manutenzione programmata.”***

## I RISULTATI

Utilizzando Maintenance Connection, Masters Gallery Foods si è concentrata sulla riduzione della manutenzione non pianificata. Con oltre 2.000 programmi di manutenzione preventiva, l'azienda ha raggiunto un 85% di manutenzione pianificata riducendo al 15% la manutenzione non pianificata. Grazie all'accesso alle informazioni tramite i dispositivi mobili, i tecnici sono ora in grado di migliorare tempi di risposta e lavoro nel modo più efficiente possibile.

- Aumento del tempo di attività e dell'affidabilità degli asset
- Tempo di amministrazione sensibilmente ridotto
- Migliore rapporto manutenzione pianificata/non pianificata
- Migliore visibilità e tracciabilità dei KPI grazie alla creazione di rapporti avanzata
- Tempi di risposta dei tecnici più rapidi grazie all'accesso mediante dispositivi mobili