



AUMENTO DEI TEMPI DI ATTIVITÀ E DELL’AFFIDABILITÀ DEGLI ASSET GRAZIE AL MIGLIORAMENTO DELL’EFFICIENZA NELLA MANUTENZIONE

SETTORE

Produzione e distribuzione

SOLUZIONI ACCRUENT

Maintenance Connection - CMMS

“Grazie al miglioramento delle nostre operazioni di manutenzione abbiamo risparmiato migliaia e migliaia di dollari. Più tempo di attività, migliore affidabilità degli asset e maggiore efficienza della forza lavoro contribuiscono al nostro crescente risparmio.”

–Tim Yaeger, Facilities Manager



QUASI 30.000 METRI QUADRATI
DI IMPIANTI DI PRODUZIONE
E DISTRIBUZIONE

+90.000
TONNELLATE DI
PRODOTTI ALL'ANNO

+2.000
MANUTENZIONI PREVENTIVE
PROGRAMMATE

85%
DELLA MANUTENZIONE
PROGRAMMATA COMPLETATO

LA SOCIETÀ

Società a conduzione familiare che opera in un sito di alcuni ettari, Masters Gallery Foods è un produttore caseario leader nazionale con una delle più grandi scorte private di formaggi degli Stati Uniti. Lo stabilimento di produzione e distribuzione all'avanguardia dell'azienda produce più di 90.000 tonnellate di prodotti all'anno e vanta numerose linee di confezionamento che servono marchi privati, clienti al dettaglio e servizi di ristorazione in tutto il mondo.

LA SFIDA

Prima di implementare Maintenance Connection, Masters Gallery Foods utilizzava un sistema di gestione della manutenzione computerizzato (CMMS) che era difficile da usare, non offriva mobilità e aveva una funzionalità di creazione dei rapporti limitata. Il team utilizzava anche fogli di calcolo e si trovava spesso a dover fronteggiare delle attività di manutenzione non pianificate.

L'azienda voleva intraprendere la manutenzione proattiva degli asset, ottenere una visione trasparente delle metriche che contribuisse a raggiungere gli obiettivi organizzativi e automatizzare le attività di manutenzione di tutti i giorni.

- La piattaforma CMMS esistente non era di facile utilizzo e non consentiva l'accesso tramite dispositivi mobili
- La visibilità del tempo di attività e della durata degli asset era limitata
- Le opzioni per accedere ai dati dei rapporti erano limitate



LA SOLUZIONE

Masters Gallery Foods ha scelto Maintenance Connection come nuovo CMMS, con cui puntava a ottenere risultati immediati automatizzando le richieste di manutenzione e la creazione dei rapporti. La creazione dei rapporti automatizzata consente, infatti, all'azienda di misurare e migliorare le metriche chiave, come il completamento puntuale della manutenzione preventiva, la riduzione del tempo di amministrazione e la manutenzione pianificata rispetto a quella non pianificata.

- Unica fonte di dati veritieri per tutti gli asset e cronologia della manutenzione preventiva
- Mobilità che consente ai tecnici di accedere rapidamente alle informazioni dai dispositivi mobili
- Rapporti automatici e KPI inviati direttamente ai membri dei team

“Siamo un'organizzazione ad alte prestazioni, orientata alle metriche, con un focus al miglioramento continuo, a qualsiasi livello. L'implementazione di Maintenance Connection ci ha aiutato a gestire meglio i nostri asset critici e a raggiungere i nostri obiettivi organizzativi nell'ambito della manutenzione programmata.”

I RISULTATI

Utilizzando Maintenance Connection, Masters Gallery Foods si è concentrata sulla riduzione della manutenzione non pianificata. Con oltre 2.000 programmi di manutenzione preventiva, l'azienda ha raggiunto un 85% di manutenzione pianificata riducendo al 15% la manutenzione non pianificata. Grazie all'accesso alle informazioni tramite i dispositivi mobili, i tecnici sono ora in grado di migliorare tempi di risposta e lavoro nel modo più efficiente possibile.

- Aumento del tempo di attività e dell'affidabilità degli asset
- Migliore visibilità e tracciabilità dei KPI grazie alla creazione di rapporti avanzata
- Tempo di amministrazione sensibilmente ridotto
- Tempi di risposta dei tecnici più rapidi grazie all'accesso mediante dispositivi mobili
- Migliore rapporto manutenzione pianificata/non pianificata